

## Citizen`s Charter

### অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

নং	কাজের নাম/প্রকৃতি	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	জি.পি.এফ-এর অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন দাখিল	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৪, পুট-এফ ১/এ, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।	১। বিধিমালা ১৯৭৯ অগ্রিম/বিধি-১৩ বিধি ১৩(১) বিধি ১৩ (২) ১৩ (৩) ও (৪) ১৩ (৯) ১৩ (১০) ও বিধ-২০।	১। আবেদন দাখিলের পর ২(দুই) কর্মদিবস।
২	গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, বাইসাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম আবেদন দাখিল		২। গৃহ নির্মাণ অগ্রিম বিধি-১৩(৫)।	২। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে অত্রায়ণ(প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।
৩	অর্জিত ছুটি শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন দাখিল		৩। ছুটি বিধিমালা ১৯৭৯ এর ২,৩, ৪,৫, ৬ এবং গণ কর্মচারী (অবসর) আইন-১৯৭৪ এর ধারা- ৪ অনুযায়ী ১,২,৩,৪।	৩। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবস।
৪	অবসর-উত্তর ছুটি মঞ্জুরির আবেদন দাখিল		৪। আবেদন দাখিলের পর ৭ (সাত) কর্মদিবস।	
৫	দাপ্তরিক/ আবাসিক টেলিফোন সংযোগ		৫। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে অত্রায়ণ।	৫। সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী।
৬	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি আবেদন দাখিল		৬। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবস।	৬। বাংলাদেশ সার্ভিস রুলস, পার্ট-১ এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন নং-সম/বিধি-৪
৭	আনুতোষিক ও অবসর ভাতা মঞ্জুরির আবেদন দাখিল		৭। আবেদন দাখিলের পর ৭ (সাত) কর্মদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।	৭। পেনশন সহজীকরণ নীতিমালা-২০১৮ এবং বাংলাদেশ সার্ভিস রুলস, পার্ট-১
৮	মাতৃভূকালীন ছুটি		৮। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবস।	বাংলাদেশ সার্ভিস রুলস, পার্ট-১
৯	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) চুক্তি সম্পাদন		৯। প্রতি বছর জুন মাসের শেষ সপ্তাহ	
১০	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুযায়ী আপীল মামলার সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক অর্জন		১০। ত্রৈমাসিক অর্জনের রিপোর্ট প্রতি ০৩ (তিন) মাস পর প্রেরিত।	

১১	দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত আপীল মামলা (রিটার্ন) এর তথ্যাদি প্রেরণ	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৪, পুট-এফ ১/এ, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।	১১। আপীল মামলা (রিটার্ন) এর তথ্যাদি প্রতি মাসের ১০ তারিখে প্রেরিত
১২	নিষ্পত্তিকৃত আপীল মামলার (ব্যাচ) এর তথ্যাদি প্রেরণ		১২। প্রতি মাসের ১০ তারিখে আপীল মামলা (ব্যাচ) এর তথ্যাদি প্রেরিত
১৩	ত্রৈমাসিক শুদ্ধাচার প্রতিবেদন প্রেরণ		১৩। ত্রৈমাসিক শুদ্ধাচার প্রতিবেদন প্রতি ০৩ (তিন) মাস পর প্রেরিত।

(মোঃ জাকির হোসেন)  
কর কমিশনার (আপীল)  
কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা  
রাজস্ব ভবন (১২ তলা)  
পুট-এফ ১/এ, আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

## Citizen`s Charter অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

নং	কাজের নাম/প্রকৃত	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	আপীল দায়ের	কর কমিশনার (আপীল) কর কমিশনার (আপীল)-এর কার্যালয়, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা। ও অতিরিক্ত/যুগ্ম কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-১/২/৩, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা। স্থান পুট-এফ ১/এ, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। এবং যুগ্ম কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-৪ (সিলেট), কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা। স্থান ১৫২, লোদী হাউস, নবাব রোড, কাজলশাহ, সিলেট	আয়কর অধ্যাদেশ, ২০২৩ এর ধারা ২৮৩-২৮৯ ধারার বিধানসমূহ অনুযায়ী নোটিশ প্রাপ্তির ৪৫ দিনের মধ্যে নির্ধারিত ফরমে ২০০ টাকা আপীল ফি ও ১৭৩ ধারায় স্বীকৃত দায় পরিশোধ সাপেক্ষে আপীল দায়ের করতে হবে।	তাৎক্ষণিকভাবে গ্রহণ করা হয়।
২	আপীল মামলা নিষ্পত্তি		আয়কর অধ্যাদেশ, ২০২৩ এর ধারা ২৮৮ অনুযায়ী করদাতা ও সংশ্লিষ্ট উপ-কর কমিশনারকে শুনানীর সুযোগ প্রদান করিয়া আর্জি অনুযায়ী আপীল আদেশ প্রণয়ন।	আয়কর অধ্যাদেশ ২০২৩ এর ২৮৮ ধারা অনুযায়ী যে মাসে আপীল দাখিল করা হবে সেই মাসের শেষ দিন হতে ১৫০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।
৩	আপীল আদেশ করদাতাদের ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		ধারা ১৮৬ অনুযায়ী	৩০ দিনের মধ্যে।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা  
রাজস্ব ভবন (১২তলা)  
পুট-এফ ১/এ, আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।  
[www.taxappealzone4dhak.gov.bd](http://www.taxappealzone4dhak.gov.bd)  
e-mail : [appealzone4@yahoo.com](mailto:appealzone4@yahoo.com)

সিটিজেনস চার্টার

সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানকারী	ক্রমিক	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়ে	প্রমাণক কাগজের অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
আপীলকারী করদাতা	কর্তৃপক্ষ কর কমিশনার / অতিরিক্ত কর কমিশনার/ যুগ্ম কর কমিশনার স্থান	১ ২ ৩ ৪ ৫	শুনানী গ্রহণ করদাতা বন্ধক পরিবেশ সৃষ্টি করদাতাদের আইনী পরামর্শ প্রদান করনীতি ও আইন প্রতিপালন আপীল মামলা নিষ্পত্তি	আপীল আবেদনের প্রাপ্তি স্বীকার : দিনের মধ্যে অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন ক্রেটি না থাকলে সর্বোচ্চ ৭ (সাত) দিন	আপীল মামলা নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২/৩ বার শুনানীর সুযোগ প্রদান / ক্রেটি নজরে আসবে সঙ্গে সঙ্গে	আপীল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে যে মাসে আপীল দাখিল করা হবে সেই মাসের শেষ দিন হতে ১৫০ দিন অনধিক ৫ (পাঁচ) মাসের মধ্যে আপীল নিষ্পত্তি করা হয় এবং সার্টিফাইড কপি ক্ষেত্রে কোন ক্রেটি না থাকলে অনধিক ৭ (সাত) দিন	সাধারণত: আয়কর অধ্যাদেশ ২০২৩ এর ২৮৬-২৮৯ ধারা সমূহ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর অধ্যাদেশ ২০২৩ এর ধারার যে কোন ধারা

সেবা গ্রহণের পর্যায়

সেবা প্রদানের সাথে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রয়েছেন সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের কর কমিশনার/অতিরিক্ত কর কমিশনার/যুগ্ম কর কমিশনারবৃন্দ সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে ১। প্রথম পর্যায় চাহিদা করা যাবে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলেন ফোকাল পয়েন্ট ২। প্রথম পর্যায় চাহিদা প্রতিকার না পেলে দ্বিতীয় পর্যায় অভিযোগ করা যাবে ৩। দ্বিতীয় পর্যায় চাহিদা প্রতিকার না পেলে তৃতীয় পর্যায় অভিযোগ করা যাবে	অতিরিক্ত কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-১, কর আপীল অঞ্চল-৪ ঢাকা। ফোন : ০২-২২২২১৭৯৫৯ কর কমিশনার (আপীল), কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা। ফোন : ০২-২২২২১৭৯৫১ সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।। ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৯
---	--

সেবা প্রদানকারীবৃন্দ

নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কার্যালয়	ফোন
১	মোঃ জাকির হোসেন	কর কমিশনার (আপীল), কর কমিশনার (আপীল)-এর কার্যালয়, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-২২২২১৭৯৫১
২	জনাব বিপ্লব কান্তি দাস	অতিরিক্ত কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-১, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-২২২২১৭৯৫৯
৩	জনাব মোঃ মহিদুল ইসলাম	অতিরিক্ত কর কমিশনার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আপীল রেঞ্জ-২, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-২২২২১৭৯৫৬
৪	জনাব সেহেলা সিদ্দিকা	যুগ্ম কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-৩, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-২২২২১৭৯৫৭
৫	জনাব সেহেলা সিদ্দিকা	যুগ্ম কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-৪ (সিলেট), কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-৯৯৬৬৩৩৪৫৯