



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা
রাজস্ব ভবন (১২তলা)
পুট-এফ ১/এ, আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

www.taxappealzone4dhaka.gov.bd
e-mail : appealzone4@yahoo.com

সিটিজেনস চার্টার

সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানকারী	ক্রমিক	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমাণক কাগজত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
আপীলকারী করদাতা	কর্তৃপক্ষ কর কমিশনার / অতিরিক্ত কর কমিশনার/ যুগ্ম কর কমিশনার স্থান	১ ২ ৩ ৪ ৫	শুনানী গ্রহণ করদাতা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করদাতাদের আইনী পরামর্শ প্রদান করনীতি ও আইন প্রতিপালন আপীল মামলা নিষ্পত্তি	আপীল আবেদনের প্রাপ্তি স্বীকার : দিনের মধ্যে অন্যান্য ক্ষেত্রে কোন ক্রটি না থাকলে সর্বোচ্চ ৭ (সাত) দিন	আপীল মামলা নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২/৩ বার শুনানীর সুযোগ প্রদান / ক্রটি নজরে আসবে সঙ্গে সঙ্গে	আপীল নিষ্পত্তির জন্য অনধিক ৫ (পাঁচ) মাস সার্টিফাইড কপি ক্ষেত্রে কোন ক্রটি না থাকলে অনধিক ৭ (সাত) দিন	সাধারণত: আয়কর অধ্যাদেশ ২০২৩ এর ২৮৩-২৮৯ ধারা সমূহ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর অধ্যাদেশ ২০২৩ এর ধারার যে কোন ধারা

সেবা গ্রহণের পর্যায়

সেবা প্রদানের সাথে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রয়েছেন সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের কর কমিশনার/অতিরিক্ত কর কমিশনার/যুগ্ম কর কমিশনারবৃন্দ সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে	অতিরিক্ত কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-১, কর আপীল অঞ্চল-৪ ঢাকা। ফোন : ০২-২২২২১৭৯৫৯ কর কমিশনার (আপীল), কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা। ফোন : ০২-২২২২১৭৯৫১ সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।। ফোন: ০২-২২২২১৭৭২৯
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

সেবা প্রদানকারীবৃন্দ

নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কার্যালয়	ফোন
১	এস এম আবুল কালাম আজাদ	কর কমিশনার (আপীল), কর কমিশনার (আপীল)-এর কার্যালয়, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-২২২২১৭৯৫১
২	জনাব বিপ্লব কান্তি দাস	অতিরিক্ত কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-১, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-২২২২১৭৯৫৯
৩	জনাব বিপ্লব কান্তি দাস	অতিরিক্ত কর কমিশনার (ছুটি প্রতিস্থাপক), আপীল রেঞ্জ-২, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-২২২২১৭৯৫৬
৪	জনাব রেজিনা সুলতানা রিজু	যুগ্ম কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-৩, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-২২২২১৭৯৫৭
৫	জনাব রেজিনা সুলতানা রিজু	যুগ্ম কর কমিশনার (ছুটি প্রতিস্থাপক), আপীল রেঞ্জ-৪ (সিলেট), কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।	০২-৯৯৬৬৩০৪৫৯



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা
রাজস্ব ভবন (১২তলা)
প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

Citizen`s Charter
অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

নং	কাজের নাম/প্রকৃত	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	আপীল দায়ের	কর কমিশনার (আপীল) কর কমিশনার (আপীল)-এর কার্যালয়, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা। ও অতিরিক্ত/যুগ্ম কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-১/২/৩, কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা। স্থান প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭। এবং যুগ্ম কর কমিশনার, আপীল রেঞ্জ-৪ (সিলেট), কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা। স্থান ১৫২, লোদী হাউস, নবাব রোড, কাজলশাহ, সিলেট	আয়কর আইনের, ২০২৩ এর ধারা ২৮৩-২৮৯ ধারার বিধানসমূহ অনুযায়ী নোটিশ প্রাপ্তির ৪৫ দিনের মধ্যে নির্ধারিত ফরমে ২০০ টাকা আপীল ফি ও ১৭৩ ধারায় স্বীকৃত দায় পরিশোধ সাপেক্ষে আপীল দায়ের করতে হবে।	তাৎক্ষণিকভাবে গ্রহণ করা হয়।
২	আপীল মামলা নিষ্পত্তি		আয়কর আইন, ২০২৩ এর ধারা ২৮৮ অনুযায়ী করদাতা ও সংশ্লিষ্ট উপ-কর কমিশনারকে শুনানীর সুযোগ প্রদান করিয়া আর্জি অনুযায়ী আপীল আদেশ প্রণয়ন।	আয়কর আইন, ২০২৩ এর ২৮৮ ধারা অনুযায়ী যে মাসে আপীল দাখিল করা হবে সেই মাসের শেষ দিন হতে ১৫০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।
৩	আপীল আদেশ করদাতাদের ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		ধারা ১৮৬ অনুযায়ী	৩০ দিনের মধ্যে।

Citizen`s Charter

অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

নং	কাজের নাম/প্রকৃতি	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ/স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধিবিধান	নির্ধারিত সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	জি,পি,এফ-এর অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন দাখিল	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৪, প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭।	১। বিধিমালা ১৯৭৯ অগ্রিম/বিধি- ১৩বিধি ১৩(১)বিধি ১৩ (২)১৩ (৩) ও (৪) ১৩ (৯) ১৩ (১০) ও বিধি-২০।	১। আবেদন দাখিলের পর ২ (দুই) কর্মদিবস।
২	গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, বাইসাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম আবেদন দাখিল		২। গৃহ নির্মাণ অগ্রিম বিধি- ১৩(৫)।	২। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে অগ্রায়ণ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।
৩	অর্জিত ছুটি শ্রান্তি বিনোদন ছুটির আবেদন দাখিল		৩। ছুটি বিধিমালা ১৯৭৯ এর ২,৩,৪,৫ এবং গণকর্মচারী (অবসর) আইন- ১৯৭৪ এর ধারা- ৪ অনুযায়ী ১,২,৩,৪।	৩। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবস।
৪	পি.আর.এল.এর মঞ্জুরির আবেদন দাখিল		সংস্থাপন মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন নং- সম/বিধি-৪, বাংলাদেশ সার্ভিস রুলস এবং ২০১৮ সনের (৪৭ নং আইন) এর ধারা ৪৩(১)	৪। আবেদন দাখিলের পর ৭ (সাত) কর্মদিবস।
৫	দাপ্তরিক/ আবাসিক টেলিফোন সংযোগ		৫। সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী।	৫। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে অগ্রায়ণ।
৬	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি আবেদন দাখিল		৬। বাংলাদেশ সার্ভিস রুলস, পার্ট-১ এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন নং- সম/বিধি-৪	৬। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবস।
৭	আনুতোষিক ও অবসর ভাতা মঞ্জুরির আবেদন দাখিল		৭। পেনশন সহজীকরণ নীতিমালা-২০১৮ এবং বাংলাদেশ সার্ভিস রুলস, পার্ট-১	৭। আবেদন দাখিলের পর ৭ (সাত) কর্মদিবস (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।
৮	মাতৃত্বকালীন ছুটি		বাংলাদেশ সার্ভিস রুলস, পার্ট-১	৮। আবেদন দাখিলের পর ৩ (তিন) কর্মদিবস।
৯	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) চুক্তি সম্পাদন			৯। প্রতি বছর জুন মাসের শেষ সপ্তাহ
১০	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুযায়ী আপীল মামলার সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক অর্জন			১০। ত্রৈমাসিক অর্জনের রিপোর্ট প্রতি ০৩ (তিন) মাস পর প্রেরিত।

১১	দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত আপীল মামলা (রিটার্ন) এর তথ্যাদি প্রেরণ	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৪, প্লট-এফ ১/এ, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭।	১১। আপীল মামলা (রিটার্ন) এর তথ্যাদি প্রতি মাসের ১০ তারিখে প্রেরিত
১২	নিষ্পত্তিকৃত আপীল মামলার (ব্যাচ) এর তথ্যাদি প্রেরণ		১২। প্রতি মাসের ১০ তারিখে আপীল মামলা (ব্যাচ) এর তথ্যাদি প্রেরিত
১৩	ত্রৈমাসিক শুদ্ধাচার প্রতিবেদন প্রেরণ		১৩। ত্রৈমাসিক শুদ্ধাচার প্রতিবেদন প্রতি ০৩ (তিন) মাস পর প্রেরিত।

(এস এম আবুল কালাম আজাদ)
কর কমিশনার (আপীল) (চ: দা:)
কর আপীল অঞ্চল-৪, ঢাকা।
টেলি : ০২-২২২২১৭৯৫৪
E-mail : appealzone4@yahoo.com